

Утверждаю
Директор ОДО «Передовые технологии»
А.Г.Дубяго
01 декабря 2021 г

Положение

о политике в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика Общества с дополнительной ответственностью «Передовые технологии» (далее «Компания») в отношении обработки персональных данных (далее «Политика») разработана во исполнение требований абзаца 3 пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 99-3 «О защите персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Компания.

1.3. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Компании www.ptech.by.

2. Основные термины, используемые в Политике в отношении обработки персональных данных и их определения.

Абонент - физическое, либо юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Компанией соответствующий договор (например, на оказание услуг электросвязи, договор купли-продажи товара, договор на оказание услуг, выполнение каких-либо работ, принявшие (акцептовавшие) публичное предложение (оферту) о заключении договора);

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание,

блокирование, распространение , предоставление, удаление персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Субъект персональных данных - физическое лицо, юридическое лицо(индивидуальный предприниматель)в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных -передача персональных данных на территорию иностранного государства;

Удаление персональных данных – действие, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных, в том числе :

- Конституция Республики Беларусь;
- Гражданский кодекс Республики Беларусь;
- Трудовой кодекс Республики Беларусь;
- Налоговый кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 г. №455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;
- Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-3 «О защите персональных данных»;
- постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 г. №1055 «Об утверждении Правил оказания услуг электросвязи»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Компании.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются :

- Устав Компании;
- договоры, заключаемые между Компанией и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4.Цели сбора персональных данных и их обработка.

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях :

- заключение договоров на оказание услуг электросвязи с субъектами персональных данных, их последующее исполнение, при необходимости- изменение, расторжение(прекращение); идентификации стороны в рамках заключаемых Компанией договоров;

- связи с субъектом персональных данных, продвижение услуг путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;

- осуществление технической поддержки субъектам персональных данных при оказании услуг; пользовании сайтом и доступных при использовании сайта сервисов;

- предоставление субъектам персональных данных информации о деятельности Компании, продвижение оказываемых услуг и улучшении их качества;

- отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;

- проведение Компанией акций, рекламных мероприятий; опросов, тестирований на сайте и доступных при использовании сайте сервисах (в том числе на страницах социальных сетей);

- регистрация и обслуживание личных кабинетов на сайте Компании;

- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

- ведение бухгалтерского учета и составление налоговой отчетности.

4.4. При оказании услуг электросвязи Компания обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих субъектов персональных данных :

- физических лиц-абонентов;

- представителей и/или работников абонентов- юридических лиц(индивидуальных предпринимателей)- абонентов;

- посетителей сайта Компании и доступных при использовании сайта сервисов;

- лиц, предоставивших персональные данные Компании для оформления подписок на рассылку, при отправке отзывов, обращений, путем заполнения анкет, в ходе проводимых Компанией рекламных и иных мероприятий;

- лиц, предоставивших персональные данные Компании иным путем.

4.5. Состав персональных данных.

Компания обрабатывает следующие персональные данные : фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющие личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, паспорт иностранного

гражданина; вид на жительство, удостоверение беженца, выданные компетентными органами Республики Беларусь); адрес места проживания(регистрации); адрес электронной почты; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; IP адрес; информация о браузере; номер мобильного телефона; номер городского телефона; MAC-адрес абонентского устройства; истории запросов, просмотров на сайте Компании и доступных при использовании сайта сервисах(в том числе на страницах социальных сетей); данные о поведении и предпочтениях пользователей, получаемых посредством сервисов типа Google Analytics, Google Tag Manager ,Яндекс.Метрика; ClientID (индентификатор браузера по файлу Cookie).

5.Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством, когда обработка персональных данных осуществляется без его согласия.

5.2. Согласие субъекта на обработку его персональных данных является свободным, однозначным, информированным выражением его воли, посредством которого он выражает согласие на обработку своих персональных данных.

Обработка персональных данных включает в себя следующие действия с персональными данными ; сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами :

- с использованием средств автоматизации с передачей полученной информации по информационно-коммуникационным сетям и без такой передачи;

-без использования средств автоматизации;

-смешанным способом обработки персональных данных.

5.3.Основными формами получения согласия являются:

-присоединение к публичному договору на оказание услуг ;

-присоединение к публичному договору купли-продажи товара;

-принявшим(акцептовавшим) публичное предложение(оферту) о заключении договора;

-в регистрационной форме, в иных документах путем собственноручной подписи;

-иные формы получения согласия.

6. Основные права и обязанности.

6.1. Компания имеет право :

-самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей , предусмотренных Законом о защите персональных данных и принятых в соответствии с ним

нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

-поручить обработку данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о защите персональных данных.

6.2. Компания обязана :

-организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о защите персональных данных ;

-отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о защите персональных данных ;

- сообщать в уполномоченный орган по прав субъектов защите персональных данных о нарушении систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Компании стало известно о таких нарушениях;

- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

- назначить ответственного (ответственных) за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

-издать документы, определяющие политику Компании в отношении обработки персональных данных;

-ознакомление работников, непосредственно обрабатывающих персональные данные в Компании, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных и их обучение; установление порядка доступа к персональным данным;

-осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в Компании.

7. Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

7.1. Субъект персональных данных имеет право :

-получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться сведения о других субъектах персональных данных , за исключением случаев , когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о защите персональных данных ;

- требовать от Компании уничтожения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

- получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать от Компании блокирования или удаления его персональных данных , если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели их обработки, а так же принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия(бездействие) Компании , нарушающие его права при обработке персональных данных , в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных имеет право лично обратиться с заявлением в письменной форме с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, и иных документов, подтверждающих полномочия заявителя.

Заявление должно содержать :

- фамилию, собственное имя, отчество(если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства(места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- Идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Компании или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложения сути требования субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о защите персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8. Заключительные положения.

Все вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Компания имеет право по своему усмотрению вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Политики без предварительного и/или последующего уведомления субъектов персональных данных.

Действующая редакция настоящей Политики постоянно доступна на сайте Компании www.ptech.by.