

Договор № _____
на оказание услуг передачи данных

г. Витебск

ОДО «Передовые технологии» (оператор услуг электросвязи, далее – **Оператор**) в лице его представителя Тишурова Дениса Валерьевича, действующего на основании Доверенности №1 от 14.08.2013 г. (лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/698 от 30.04.2004 г.), с одной стороны и

ФИО _____

Паспорт № _____ выдан _____,

зарегистрирован по адресу: _____,

адрес подключения услуги: _____,

телефон: _____ (далее – **Абонент**), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и условия подключения

1.1 Оператор предоставляет Абоненту, не имеющему текущей задолженности перед Оператором, услугу передачи данных в своей сети с возможностью доступа в Интернет (далее — **Услуга**).

1.2 Услуга предоставляется исходя из технической возможности Оператора по проводной или беспроводной технологии передачи данных.

1.3 По заявке Абонента Оператор выполняет работы по прокладке кабеля, установке оборудования (адаптер, роутер или др.), настройке соединений, демонстрации работоспособности, а также проводит инструктаж по правилам эксплуатации Услуги (далее — **Работы по подключению**).

1.4 Для получения Услуги обязательно наличие у Абонента устройства (компьютера или др.) с установленной и работоспособной операционной системой, и программным обеспечением. При этом ответственность за работоспособность и соблюдение лицензионных условий операционной системы и других программ несет Абонент.

1.5 Работы по подключению Абонента выполняются Оператором на безвозмездной основе. При этом использованные для подключения материалы и работы, а также итоговая стоимость указываются в разделе 11 настоящего Договора и подлежат возмещению при расторжении Договора ранее срока, указанного в п. 3.2 настоящего Договора. Оборудование (роутер или др.) может предоставляться Абоненту в пользование на время действия Договора для отдельных Тарифных планов, определенных Оператором.

1.6 По согласованию с Абонентом Оператор передает, а Абонент принимает во временное пользование (на время действия настоящего Договора) оборудование, необходимое для получения Услуги. Перечень переданного Абоненту оборудования указан в разделе 10 настоящего Договора. Все переданное оборудование (далее—**Имущество**) установлено у Абонента по адресу подключения, находится в технически исправном состоянии и готово к применению.

2. Порядок и качество предоставления Услуги

2.1 Услуга передачи данных, а также дополнительные услуги предоставляются в соответствии с утвержденным Тарифным планом Оператора (далее—**Тарифный план или Тариф**), выбранным Абонентом Тарифом и набором услуг. Учет объема предоставленных Абоненту Услуг ведется Оператором.

2.2 Смена Тарифа, а также подключение и отключение дополнительных Услуг производится по письменному заявлению, либо в личном кабинете Абонента в соответствии с Тарифным планом Оператора.

2.3 При наличии задолженности у Абонента Оператор без предварительного уведомления блокирует доступ к ресурсам сети Интернет, при этом Абонент может пользоваться другими доступными Услугами (ресурсами) и оплачивает абонентскую плату в соответствии с выбранным Тарифом. При погашении задолженности перед Оператором Абоненту восстанавливается доступ к сети Интернет.

2.4 В случае, если задолженность Абонента составляет более одного календарного месяца, Оператор блокирует доступ к Услугам; абонентская плата далее не начисляется, для продолжения пользования Услугами Абоненту необходимо погасить образовавшуюся задолженность.

2.5 Скорость передачи данных и качественные характеристики Услуги определяются выбранным Тарифным планом, текущей загрузкой сети передачи данных и запрашиваемых удаленных серверов, а также быстродействием оборудования Абонента (компьютер или др., роутер, сетевой адаптер).

2.6 Параметры качества Услуг передачи данных, показатели качества работы сети и качества обслуживания абонентов сети Оператора должны соответствовать Правилам оказания услуг электросвязи (постановление СМ № 1055 от 17.08.2006 года) не ниже установленных значений. Абонент самостоятельно контролирует качество предоставленных ему Услуг.

3. Права и обязанности Абонента

3.1 Абонент имеет право:

—пользоваться Услугами (в том числе и дополнительными), Имуществом в соответствии с Тарифом, правилами и условиями пользования (см информационный сайт Оператора);

—получать техническую и консультационную поддержку по вопросам оказания Услуг;

—на добровольное приостановление Услуг в соответствии с Тарифами Оператора на срок не более 2-х месяцев в течение календарного года.

—расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Оператора и исполнив свои обязательства в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

3.2 Абонент обязан:

—обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора в помещение, где проводятся Работы по подключению или обслуживанию оборудования, самостоятельно согласовать с собственником жилого помещения факт выполнения Работ;

—быть ознакомленным и пользоваться Имуществом и Услугами Оператора в соответствии с правилами и условиями пользования (см. информационный сайт Оператора);

—использовать по назначению Имущество Оператора, указанное в разделе 10 настоящего Договора, обеспечить надлежащие условия эксплуатации, его сохранность и комплектацию;

—при расторжении настоящего Договора по инициативе любой из сторон ранее 12-ти месяцев со дня его заключения компенсировать Оператору итоговую стоимость материалов и стоимость выполненных Работ, указанных в разделе 11 настоящего Договора, а также вернуть в технически исправном и пригодном к дальнейшей эксплуатации полученное в пользование Имущество, указанное в разделе 10 настоящего Договора, в течение 5 календарных дней с момента получения письменного уведомления;

—своевременно и в полном объеме осуществлять оплату платежей, предусмотренных выбранным Тарифом, набором Услуг, за пользование Имуществом, контролировать состояние счета в «личном кабинете» Абонента, своевременно вносить предоплату для пополнения счета;

—не производить смену Тарифа на Тариф с меньшей стоимостью в течение 3-х месяцев с момента подключения в случаях, если Абонент был подключен к услугам Оператора на льготных условиях (акции, предоставление бонусов, скидок и т. п.);

—не осуществлять несанкционированного изменения существующей абонентской сети, не производить действий, которые могут повлечь за собой нарушения функционирования сетей электросвязи или помешать работе других пользователей, не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению законодательством Республики Беларусь, соблюдать Закон об электросвязи Республики Беларусь;

—сохранять конфиденциальность персональных данных (логин, пароль), своевременно менять пароль доступа к получению Услуг;

—самостоятельно подать заявку по тел. +375-29-5-101-149 либо 603-233 в случаях низкого качества услуг, возникновения неисправностей, отсутствия связи в сети Оператора с указанием конкретной проблемы или неисправности (номера ошибки и т.п.).

4. Права и обязанности Оператора

4.1 Оператор имеет право:

- проводить ремонтные и профилактические работы для нормального функционирования сети с временным или полным выключением Услуг;
- временно приостанавливать доступ к ресурсам сети при наличии задолженности у Абонента, а также при невыполнении Абонентом обязанностей, указанных в п. 3.2 настоящего Договора;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязанностей, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, в том числе попытке несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и (или) к оборудованию Оператора, поступлении письменного заявления от собственника жилого помещения;
- отказать Абоненту в смене Тарифа в случае несоблюдения условий абзаца 6 п. 3.2 настоящего Договора;
- в одностороннем порядке без получения согласия Абонента менять действующие Тарифы, предварительно информируя об этом на своем сайте.

В случае несогласия с изменением Тарифов Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор с соблюдением требований настоящего Договора.

4.2 Оператор обязуется:

- произвести Работы по подключению и активации Услуг при соблюдении условий раздела 1 настоящего Договора, активация Услуг производится не позднее 24-х часов после выполнения подключения Абонента и внесения предварительной оплаты;
- производить замену Имуущества в случае его неисправности при условии обеспечения сохранности Имуущества и отсутствии повреждений,
- обеспечить Абонентам качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями Правил оказания услуг электросвязи и настоящим Договором;
- проводить техническую, информационную и консультационную поддержку Абонента по вопросам оказания Услуг по телефону и на сайте Оператора. Своевременно информировать Абонентов о профилактических работах, об отключаемых районах или Услугах, а также о крупных авариях, принятых мерах и сроках устранения. Информация размещается на сайте Оператора.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1 Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Тарифами Оператора. Тарифы определяются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия с Тарифами Оператора, а также с процедурами их изменения. Абонент может ознакомиться с информацией о действующих Тарифных планах по телефонам и на сайте Оператора.

5.2 Абонентская плата за отчетный период (равен одному месяцу и отсчитывается от даты подключения) списывается со счета Абонента в соответствии с выбранным Тарифным планом независимо от пользования Услугами. Плата за дополнительные Услуги списывается в соответствии с условиями оказания этих Услуг. Внесение средств на счет Абонента может производиться непосредственно по месту расположения Оператора, в учреждениях банков, инфокиосках, в отделениях Белпочты или другими доступными способами.

6. Ответственность сторон

6.1 Оператор и Абонент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2 В случае порчи, неисправности или повреждения Имуущества, произошедших по вине Абонента, последний обязан оплатить Оператору стоимость восстановительного ремонта или стоимость Имуущества (раздел 10) с учетом естественного износа.

6.3 Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования пароля Абонента и доступа к Услуге от имени Абонента третьими лицами; не несет ответственности за достоверность и целостность информации и программ, полученных Абонентом с использованием Услуги, за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и (или) любым третьим лицам в результате пользования Услугой или невозможности ее использования, а также по искам Абонентов или третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов, репутации и т. д.

6.4 Оператор не несет ответственности за частичную или полную неработоспособность абонентского оборудования или ПО, неправильную их настройку; за доступ в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) программ и устройств Абонента без его ведома.

6.5 Оператор несет ответственность за предоставление Услуг надлежащего качества в сегменте сети Оператора. Устранение неисправностей в сегменте сети Оператора — 48 часов с момента поступления информации или заявки Абонента. В случае нарушения срока устранения неисправностей Оператор по письменному заявлению Абонента возвращает на лицевой счет Абонента снятую абонентскую плату за весь срок неисправности (собоя), при этом начало срока неисправности исчисляется с момента подачи заявки Абонентом, а заканчивается моментом устранения неисправности.

6.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относится также принятие государственными органами актов, препятствующих надлежащему исполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7. Срок действия Договора, условия расторжения Договора

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подключения Абонента и заключен на неопределенный срок, при этом ранее действующий Договор на услуги передачи данных (в случае его наличия) считается расторгнутым по соглашению сторон с момента подписания настоящего Договора.

7.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по требованию одной из сторон с уведомлением об этом письменно.

7.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если задолженность по оплате составляет более двух месяцев. При этом Абоненту высылается письменное уведомление о расторжении Договора.

7.4 При расторжении Договора Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства по настоящему Договору в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления.

8. Рассмотрение споров

8.1 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, письменных или устных.

8.2 В случае если стороны не достигнут согласия по спорным вопросам путем переговоров, указанные вопросы подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9. Тарифный план Абонента и персональные данные (информация, не подлежащая разглашению):

Тарифный план:		Сеть	Личный кабинет (http://issa.ptech.by)
Логин:			Логин:
Первоначальный пароль:			Первоначальный пароль:
Порт подключения и MAC адрес:			

10. Перечень и стоимость оборудования (Имуущества), переданного Абоненту в пользование:

№	Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Кол.	Стоимость, руб. с НДС	Комплектность
1.					
Стоимость Имуущества итог:					
сумма цифрами			сумма прописью		

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

Оператор:

ОДО «Передовые технологии» УНП 390150916 ОКПО 29143039
 Юридический адрес: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
 Для корреспонденции: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
 Офис: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
 р/с 3012116607010 ЦБУ №207 ОАО «БПС-Сбербанк»
 Наш сайт: <http://ptech.by/>
 Тел.: (0212) 603-233, 23-03-35, 23-00-40

Абонент:

Настоящим подтверждаю факт Подключения, установку следующих материалов. Имуущество получил, работы по подключению принял, с правилами и условиями оказания услуг электросвязи ознакомлен, претензий к качеству не имею.

Наименование материалов, работ	Кол.	Стоимость ед., руб. с НДС	Стоимость, руб. с НДС
Кабель «Витая пара кат. 5е»		1.900	
Разъем RJ-45		1.044	
Стоимость подключения абонента		204.427	
		Итого:	

М.П. _____ Тишуrow Д.В.

Абонент _____ / _____ /

Подключение выполнил _____ / _____ / _____ . _____ . _____